

## Generelle Betingelser – Plecto ApS

1. **Indledning**
  - 1.1 Disse Generelle Betingelser skal gælde for Plecto ApS' ("Plecto") levering af ydelser vedrørende salgsoptimering. Ydelserne leveres alene til erhvervs-kunder.
  - 1.2 Ved bestilling af en ydelse accepterer bestilleren ("Kunden"), at de Generelle Betingelser er gældende for ydelsen. De Generelle Betingelser fremgår af Plecto's hjemmeside og af Plecto's ordrebekræftelse, hvis en sådan udstedes. De Generelle Betingelser er gældende i det omfang, de ikke er fraveget ved Plecto's ordrebekræftelse eller anden specifik, skriftlig aftale med Kunden.
  - 1.3 Alle meddelelser, fakturaer mv. fra Plecto til Kunden sendes til den af Kunden opgivne e-mail-adresse. Det påhviler Kunden at orientere Plecto i tilfælde af ændring i e-mail-adressen. Meddelelser mv., som Kunden modtager pr. e-mail til den aftalte e-mail-adresse, har samme retsvirkning, som hvis de var modtaget med almindelig post.
2. **Plecto's ydelser**
  - 2.1 Plecto leverer web-baserede ydelser, der tillader Kunden at måle og optimere sin organisations performance i forhold til Kundens definerede målsætninger. Plecto's ydelse leveres indenfor de rammer, der er beskrevet på Plecto's hjemmeside med de modifikationer, der måtte fremgå af en ordrebekræftelse, hvis en sådan er udstedt.
  - 2.2 Plecto's ydelse udvikles løbende, og ydelsen leveres i den til enhver tid gældende version.
  - 2.3 Plecto tilstræber, at ydelsen leveres kontinuerligt og uden væsentlige afbrydelser eller forsinkelser, men Plecto indestår ikke for, at ydelsen er til rådighed i en bestemt opetid. I tilfælde af fejl, udfald eller afbrydelse af ydelsen, skal Plecto i rimeligt omfang påbegynde og fuldføre afhjælpning. Kunden skal i rimeligt omfang medvirke hertil.
  - 2.4 Plecto's ydelse leveres alene til Kundens eget brug, og Kunden er uberettiget til at stille ydelserne til rådighed for andre.
  - 2.5 Plecto behandler data modtaget fra Kunden med fortrolighed, og Plecto skal i rimeligt omfang sikre, at data ikke af Plecto videregives til tredjemand. Plecto opbevarer og håndterer alene data til brug for levering af ydelsen.
3. **Pris og betaling**
  - 3.1 Det til enhver tid gældende vederlag for Plecto's ydelser fremgår af Plecto's hjemmeside, medmindre andet er angivet i en ordrebekræftelse fra Plecto. Prisen tillægges dansk moms, p.t. 25 %, og vederlaget faktureres og betales månedsvis forud. Ved anvendelse af betalingskort eller elektroniske betalingssystemer, debiteres vederlaget månedsvis forud mod samtidig fremsendelse af faktura.

Plecto er berettiget til at beregne sig et gebyr for udstedelse af faktura.
  - 3.2 Prisen baseres på antallet af brugere, der anvender ydelsen ved ind- eller udlæsning af data. Ved aftalens indgåelse skal Kunden loyalt angive forventet antal brugere, og prissætning sker på dette grundlag. Konstateres det, at antallet af brugere øges, øges prisen tilsvarende, og Plecto fremsender efteropkrævning for disse brugere til Kunden.
- 3.3 Antallet af brugere opgøres som det højeste antal brugere på en given dag i løbet af en måned.
- 3.4 Ved "bruger" forstås en ansat hos Kunden, som Plecto har modtaget data fra. Det er underordnet, om brugeren har været logget ind på Plecto's system eller om brugeren har et log-in til Plecto's system. Endvidere er det uden betydning, om brugerne bliver vist på et dashboard.
- 3.5 Ved offentliggørelse på Plecto's hjemmeside er Plecto berettiget til med et varsel på 30 dage at ændre prisen på sin ydelse. Med samme varsel er Plecto berettiget til at ændre nærværende Generelle Betingelser.
- 3.6 Ved forsinket betaling betales rente i henhold til rentelovens bestemmelser. Ved forsinket betaling er Plecto endvidere berettiget til at afbryde levering af ydelsen uden varsel.
4. **Kundens forpligtelser**
  - 4.1 Kunden forpligter sig til at meddele korrekte oplysninger om antallet af brugere, der anvender Plecto's ydelse.
  - 4.2 Kunden skal sikre, at Plecto alene har adgang til koder, data og informationer, der er nødvendige for ydelsen. Det er Kundens ansvar, at Kundens brug af ydelsen og Kundens egne systemer overholder (i) Kundens interne retningslinjer, (ii) den til enhver tid gældende lovgivning, herunder persondataloven, og (iii) sædvanlige og forsvarlige sikkerhedsprocedurer for beskyttelse af systemer og data.
  - 4.3 Kunden tillader, at Plecto må benytte Kundens navn og logo i markedsføringsammenhænge, herunder på, men ikke begrænset til, Plectos hjemmeside.
5. **Ansvar**
  - 5.1 Plecto er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler som følge af handlinger eller undladelser. Plecto er dog ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tabt avance, omsætningstab eller lign.
  - 5.2 Plecto er ikke ansvarlig for tab eller ændring af indholdet af data, modtaget eller afsendt fra Kunden. Plecto er ikke ansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til Kundens data og/eller systemer.
6. **Aftalens varighed**
  - 6.1 Aftalen med Plecto kan opsiges af Kunden eller Plecto til enhver tid. Aftalen fortsætter med at løbe i den periode, som Kunden har betalt for og ophører herefter automatisk.
  - 6.2 Plecto er berettiget til at kræve efterbetaling for det antal brugere, der overstiger det forudsatte, i perioden indtil aftalen ophører.
7. **Sprog Værneting og lovvalg**
  - 7.1 De Generelle Betingelser findes både i dansk og engelsk version. Den engelske version er en oversættelse af den originale danske version. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de to versioner, er den danske version gældende.
  - 7.2 Som værneting for enhver tvist mellem Kunden og Plecto er aftalt Retten i Aarhus, Danmark. Dansk ret finder anvendelse, bortset fra de danske regler om lovvalg.